

REGOLAMENTO GENERALE "STRUTTURA BIKE FRIENDLY" PER SCOPRIRE LA VIA DEI TERRAZZAMENTI

Il presente regolamento disciplina i rapporti tra i soggetti che aderiscono all'iniziativa "*Struttura Bike friendly*" per scoprire la *Via dei Terrazzamenti*, promossa da Fondazione di Sviluppo Locale di Sondrio (a seguito FSL) nell'ambito del progetto "Distretto culturale della Valtellina".

Articolo 1 - Oggetto dell'iniziativa

L'iniziativa prevede l'istituzione di un elenco di operatori che si pongono l'obiettivo di migliorare presso le proprie strutture l'accoglienza specifica fornita ai cicloturisti, rispondendo ai requisiti identificati ai punti successivi.

Le strutture ammesse in elenco possono fregiarsi del titolo "*Struttura Bike friendly*" per scoprire la *Via dei Terrazzamenti*, utilizzare per le proprie attività promozionali il logo identificativo, di proprietà di FSL, nei termini previsti dal presente regolamento, ed essere ricomprese nelle campagne di comunicazione di FSL.

Articolo 2 - Soggetto Gestore

Il Soggetto Gestore dell'iniziativa è FSL che, in via diretta o per mezzo di suoi delegati, promuove momenti di formazione per le strutture aderenti, ed effettua verifiche al fine di accertare la presenza e la qualità dei servizi stabiliti nel presente regolamento.

Articolo 3 - Tipologie di strutture/operatori ammessi

Sono ammessi a fare parte dell'elenco delle "*Strutture Bike friendly*" per scoprire la *Via dei Terrazzamenti* gli operatori privati/pubblici che a vario titolo si occupano, sul territorio provinciale o in quello contermino, di accoglienza turistica (albergatori, ristoratori, gestori di B&B, agriturismi, case vacanza..), produzioni tipiche (rivenditori o aziende agricole), o offrono esperienze turistiche che si possono ritenere integranti alle attività cicloturistiche classiche e ad esse coerenti (associazioni sportive o società/professionisti che propongono attività outdoor...).

L'ammissibilità della struttura in elenco è esaminata da FSL, o da altro Soggetto Gestore eventualmente delegato.

Articolo 4 - Requisiti minimi richiesti

Per l'ammissione in elenco, pena la cancellazione con revoca delle facoltà di utilizzo dell'identificativo "*Struttura Bike friendly*", gli operatori sono tenuti a rispettare i seguenti requisiti:

- a) predisposizione di un adeguato spazio per il deposito/sosta delle biciclette dei clienti, esterno o interno alla struttura, e dotato almeno di una rastrelliera porta biciclette. Nel caso in cui la rastrelliera fosse posizionata all'esterno, la stessa dovrà essere ben visibile, pur non

- intralciando il normale transito o accessi altrui. L'adesione all'iniziativa di eventuali servizi taxi/trasporto persone richiede il possesso di un carrello dotato di porta-biciclette;
- b) messa a disposizione di un kit di base per le riparazioni di emergenza delle biciclette, composto almeno da una pompa a colonna, una camera d'aria per ruote da 28" (ed eventualmente anche da 26"), un set di brugole e un cacciavite (o un corrispettivo *multi-tool* con brugola, chiave torx e cacciavite). Tale attrezzatura dovrà essere conservata in efficienza all'interno della struttura, in modo da essere agevolmente reperita qualora un cliente la richiedesse;
 - c) disponibilità a migliorare gli standard di qualità della propria offerta, partecipando a momenti gratuiti di formazione appositamente organizzati da FSL o da suo Soggetto delegato;
 - d) conoscenza delle modalità di funzionamento del servizio "*Rent a bike in Valtellina*", con aggiornamento periodico, anche per propria iniziativa, sui siti internet di riferimento e disponibilità a dare informazioni gratuite a riguardo al cliente potenzialmente interessato, compresa l'eventuale prenotazione;
 - e) conoscenza dei servizi e delle proposte di potenziale interesse per il cicloturista (con particolare riferimento alla Via dei Terrazzamenti e al Sentiero Valtellina), il posizionamento e gli orari di apertura dei negozi/punti di riparazione biciclette delle zone limitrofe, i mezzi di trasporto dedicati. L'operatore dovrà formarsi adeguatamente per garantire la capacità e l'efficienza di informazione sul servizio anche nel tempo;
 - f) messa a disposizione, per la consultazione on-line o il prelievo, dei materiali informativi realizzati sul tema bike da FSL, Uffici Turistici o altri soggetti pubblici o privati;
 - g) disponibilità ad accettare eventuali visite di controllo per la verifica dei requisiti necessari da parte di FSL o delegati.

Articolo 5 - Comunicazione e uso del logo

Le "*Strutture Bike friendly*" espongono in posizione visibile agli ospiti/clienti il logo concesso da FSL come vetrofanìa e lo pubblicano sul proprio sito web, con rimando a quello del "*Distretto culturale della Valtellina*". Possono inoltre utilizzare il logo nella stampa di materiale promozionale della propria struttura, senza modificarne il contenuto grafico.

L'uso del logo è finalizzato a valorizzare il territorio, la cultura locale e i percorsi cicloturistici che lo attraversano, e deve pertanto essere volto a trasmettere valori positivi.

L'elenco delle "*Strutture Bike friendly*" per valorizzare la *Via dei Terrazzamenti* verrà riportato sul sito web www.distrettoculturalevaltellina.it/La-via-dei-terrazzamenti alla pagina dedicata, nonché sui siti web degli enti gestori del servizio "*Rent a bike in Valtellina*" e dei partner principali di progetto.

Articolo 6 - Modalità di adesione

La richiesta di adesione deve essere presentata a FSL o a Soggetto Gestore delegato, che, previa verifica della pre-esistenza dei requisiti minimi, comunicherà l'accettazione della candidatura ed autorizzerà all'utilizzo della denominazione e del logo.

L'adesione all'iniziativa è totalmente gratuita.



Articolo 7 - Recesso

Ogni struttura può chiedere la cancellazione dall'elenco in qualsiasi momento, tramite l'invio di richiesta scritta al Soggetto Gestore.

Articolo 8 - Controversie

Per tutte le controversie inerenti l'interpretazione e l'applicazione del presente regolamento dovrà essere aperto tentativo di mediazione da attivarsi presso servizio apposito istituito dalla Camera di Commercio di Sondrio.

Articolo 9- Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore in data 01/05/2015.

Logo e vetrofania

STRUTTURA BIKE FRIENDLY

per Scoprire



**La Via dei
Terrazzamenti**

DISTRETTO CULTURALE DELLA VALTELLINA



Provincia
di Sondrio



Distretto Culturale della Valtellina
Fondazione di Sviluppo Locale
Via Piazzini, 23 - 23100 Sondrio (So)
C.F.: 93019620140
Tel.: +39 0342 358708 - Fax: +39 0342 518287
info@fondazioneviluppo.sondrio.it



MODELLO LETTERA RICHIESTA DI ADESIONE

Spett.le
Fondazione di Sviluppo Locale
Via Piazzini 23
23100 Sondrio

Oggetto: "STRUTTURA BIKE FRIENDLY" - RICHIESTA DI ADESIONE

Il /la sottoscritto/a _____ nato/a _____

il _____, residente a _____ in Via/Piazza _____ n° _____

in qualità di legale rappresentante dell'attività

_____ con sede a _____ CAP _____ in Via/Piazza _____ n. _____

tel. _____ fax _____ indirizzo e-mail _____

sito web _____ codice fiscale e/o partita I.V.A. _____

CHIEDE

di essere ammesso all'elenco delle "Strutture Bike friendly" per scoprire la *Via dei Terrazzamenti*.

A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità:

- di aver preso visione del regolamento generale delle "Strutture bike friendly" per scoprire la "Via dei Terrazzamenti";
- di accettare le condizioni stabilite dal regolamento generale per le "Strutture bike friendly";
- che l'attività rappresentata possiede i requisiti minimi richiesti all'articolo 4 del regolamento generale e si impegna a soddisfare gli standard qualitativi richiesti;
- di autorizzare ai sensi del D.Lgs n. 163/2003 FSL o Soggetto Gestore suo delegato al trattamento, anche automatizzato, dei dati personali per le esclusive attività inerenti il regolamento;
- di autorizzare FSL o Soggetto Gestore suo delegato/partner di progetto all'utilizzo del logo/nominativo della struttura rappresentata, per le attività promozionali previste dal regolamento;
- di essere a conoscenza che le false dichiarazioni sono soggetti alle sanzioni penali di cui all'art. 26 della L. n. 15 del 04/01/1968 e successive modifiche.

_____, li _____

Firma del /la richiedente

Allegato: logo digitale (possibilmente in formato vettoriale) della struttura per la quale si richiede ammissione



Provincia
di Sondrio



Distretto Culturale della Valtellina
Fondazione di Sviluppo Locale
Via Piazzini, 23 - 23100 Sondrio (So)
C.F.: 93019620140
Tel.: +39 0342 358708 - Fax: +39 0342 518287
info@fondazioneviluppo.sondrio.it